

## AUTOPAL ADATKEZELÉSI SZABÁLYZAT HATÁLYOS: 2020. MÁJUS 20.-TÓL

### 1. Bevezetés

Jelen adatkezelési tájékoztató célja, hogy a [www.autopal.hu](http://www.autopal.hu) weboldal („Honlap”) felhasználói által az oldal használata során megadott és a Honlap üzemeltetője, mint adatkezelő („Adatkezelő”) és az általa megbízott adatfeldolgozó(k) számára hozzáférhetővé vált személyes adatok és egyéb adatok kezelésére vonatkozó elveket és szabályokat meghatározza.

Jelen Tájékoztató hatálya kizárólag az oldal, valamint a harmadik felek által biztosított kiegészítő szolgáltatások használatához szükséges, az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott adatokra terjed ki, rendelkezései nem vonatkoznak arra az esetre, ha valaki önszántából nyilvánosságra hozza saját személyes adatait, ill. bármely más adatát vagy azok egy részét az oldalon vagy az oldal közvetítésével.

A jelen Adatkezelési Tájékoztató a Honlap használatának és a Honlapon elérhető Szolgáltatások igénybevételének feltételeit tartalmazó Általános Szerződési Feltételek elválaszthatatlan részét képezi. A Tájékoztatóban használt fogalmak az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott jelentéssel bírnak.

A Honlap vagy bármely, az Adatkezelő (vagy a kiegészítő szolgáltatások tekintetében) harmadik fél által kínált szolgáltatás igénybevételével a felhasználó elfogadja az Adatkezelési Tájékoztatót, és hozzájárul adatainak az Adatkezelési Tájékoztatónak megfelelő kezeléséhez.

### 2. Az adatkezelő adatai

- Neve: AutoPal Kft. (a továbbiakban: "Adatkezelő" vagy "Üzemeltető")
- Székhelye: 1088 Budapest, Puskin utca 18. fszt. 4.
- Elérhetősége: [hello@autopal.hu](mailto:hello@autopal.hu)
- Az Üzemeltetőt a cégnyilvántartásba bejegyző bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
- Az Üzemeltető cégjegyzékszama: 01-09-349662
- Az Üzemeltető adószama: 24887140-2-08

### 3. Az adatkezelés leírása

Az adatkezelés a Honlap felhasználóinak önkéntes, tájékozott, és határozott hozzájárulása alapján, a felhasználók és az Üzemeltető között a honlap által nyújtott szolgáltatások igénybevétele céljából létrejött szerződés teljesítése keretében történik.

### 4. Az adatkezeléssel érintettek

A Honlapon regisztrált felhasználók. A harmadik felek által nyújtott kiegészítő szolgáltatások esetén az érintettek a kiegészítő szolgáltatást igénybe vevő Felhasználók.

### 5. Az adatkezelés jogalapja

*Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) 5. § (1) bekezdése a) pontja alapján az érintettek önkéntes hozzájárulása, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése.*

## 6. A kezelt adatok köre

6.1. A felhasználó által az AutoPal szolgáltatásának használatához a regisztráció során, illetve azt követően megadott adatok:

- Név
- E-mail cím
- Facebook fiókhoz tartozó név, e-mailcím és profilkép
- Fénykép
- Születési dátum és hely
- Anyja neve
- Lakcím
- Telefonszám
- Személyi igazolvány vagy útleveél száma
- Jogosítvány száma, megszerzésének dátuma, kibocsátó ország (Bérlők esetén)
- Bankkártyás fizetéshez szükséges, harmadik fél által generált biztonságos token (Bérlők esetén)
- Bankszámlaszám, kedvezményezett neve (Bérbeadók esetén)
- Számlázási adatok (cég Bérbeadók esetén)
- Bérleti díjból adott kedvezményre jogosító kuponkódok (Bérbeadók esetén)

6.2. A Hirdetésfeladáshoz szükséges gépjárműadatok:

- Márka
- Modell
- Évjárat
- Hengerűrtartalom
- Teljesítmény (kW)
- Üzemanyagtípus
- Forgalmi engedély száma, másolata
- Alvászám
- Rendszám
- Felszereltségre vonatkozó adatok
- Átvételi cím
- Fénykép(ek)

6.3. A Foglalásokkal kapcsolatban generált adatok:

- Foglалás azonosító
- Bérbeadó és Bérlő neve
- Bérleti időtartam kezdete és vége
- Bérleti díj, esetlegesen adott kedvezmények
- A Bérbeadó és a Bérlő közötti üzenetek
- A Bérbeadó és a Bérlő értékelése a másik félről

- 6.4. Az adatkezelő a Honlap használata során rögzíti a felhasználó IP címét, a weboldal látogatásának kezdő és befejező időpontját. Ezeknek az adatoknak a naplózását a Honlap rendszere folyamatosan végzi, a tárolt adatokhoz csak az Adatkezelő fér hozzá.
- 6.5. Az Adatkezelő a Honlap használata során rögzíti az elküldött foglalási igényeket és azok elutasítását, valamint a sikeres foglalások adatait, a Felhasználóknak a foglalásokkal kapcsolatban egymásnak küldött üzeneteit (Bérlő és Bérbeadó adatai, bérlet időtartama, gépjármű adatai, bérleti díj), illetve a felhasználók egymásnak adott értékeléseit.
- 6.6. Az Adatkezelő biztosítás igénybevételével bérbe adott gépjárművek esetében kezeli a biztosítási jogviszonnal összefüggő adatokat.

## **7. Az adatkezelés célja**

- 7.1. A Feltételek elfogadásával a Felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy az AutoPal személyes adatait a jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően a közöttük fennálló jogviszony ideje alatt és azt követően kezelje a célhoz kötöttség és az egyéb adatvédelmi irányelvek betartása mellett mindaddig, ameddig a Feltételek alapján a Felhasználóval szemben érvényesíthető igénye el nem évül. Az adatkezelés célja a Feltételek alapján az AutoPalt megillető jogok gyakorlása és kötelezettségek teljesítése, a harmadik felek által nyújtott kiegészítő szolgáltatásokhoz való hozzáférés biztosítása, a jogszabályi kötelezettségek teljesítése valamint a Felhasználók egymással szembeni jogainak gyakorlásához és kötelezettségeinek teljesítéséhez történő segítségnyújtás.
- 7.2. Az Adatkezelő a Honlap teljes körű használata, pl. szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak kifizetése és számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése, regisztráció, gépjárműfoglalás, továbbá hírlevél küldés céljából kezeli a felhasználók személyes adatait.
- 7.3. A Felhasználó a hozzájárul ahhoz is, hogy az AutoPal személyes adatait a gépjárművel kapcsolatos szabálysértési, közigazgatási és büntető eljárásban és más hasonló esetekben az eljáró hatóságoknak kiadja. Jogos gazdasági érdekére hivatkozással és a jogszabályi előírásokkal összhangban az AutoPal egyéb esetekben is jogosult lehet a Felhasználó adatait harmadik személyek részére továbbítani, amiről minden esetben tájékoztatja a Felhasználót.
- 7.4. A Felhasználó bármikor élhet az őt érintettként megillető jogokkal (pl. róla kezelt adatokról tájékoztatás kérése, adatok helyesbítésének, vagy a jogszabály által elrendelt adatkezelések kivételével adatai törlésének vagy zárolásának kérése stb.).

## **8. Kommunikáció**

- 8.1. A Honlap üzemeltetésével kapcsolatban az AutoPal különböző üzeneteket küld a Felhasználóknak email és SMS formátumban. Az AutoPal rendszerüzenetnek tekinti a Felhasználók és autóik regisztrációjával kapcsolatos kommunikációt és javaslatokat, a Honlap működésével kapcsolatos általános információk megosztását, a Szolgáltatást érintő változások (módosított, megszüntetett vagy új funkciók, stb.) kommunikálását, valamint a foglalásokkal kapcsolatos üzeneteket (foglalási igények küldése, elfogadása és lemondása, Felhasználóktól érkező üzenetek, a foglalásokhoz tartozó fizetési műveletekről szóló értesítések, a foglalásokkal kapcsolatos emlékeztetők, tudnivalók).

8.2. A fentiekén túlmenően az AutoPal további üzeneteket, illetve közösségi média hirdetésekét küldhet a Felhasználóknak aktuális újdonságokról és ajánlatokról, Felhasználóktól érkező beszámolókról és a Honlap blogjának új bejegyzéseiről, partnerek által nyújtott kedvezményekről illetve egyéb promóciós céllal. Az ilyen üzenetek lehetnek az egész közösségnek szóló üzenetek vagy személyre szabott üzenetek. A promóciós és marketing üzenetek a rendszerüzenetekhez hasonlóan a Szolgáltatáshoz kapcsolódnak, a Felhasználóknak azonban kifejezetten hozzá kell járulniuk ahhoz, hogy ilyen üzenetek kapjanak, illetve lehetőségük van leiratkozni is arról, hogy hasonló üzeneteket kapjanak.

## 9. Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje

9.1. Az Adatkezelő a Felhasználó adatait a regisztráció törlésével azonnal törli, kivéve a foglalási statisztikai adatokat valamint a számviteli bizonylatokat a törvény által előírt megőrzési kötelezettség miatt azzal a feltétellel, hogy az Adatkezelő a kezelt adatokat az Adatkezelő és a Felhasználók közötti jogviszonyból eredő teljes körű elszámolás megtörténteig, a Felhasználó legutolsó tranzakcióját követő 180 napig felhasználhatja. Az előző rendelkezés alkalmazandó arra az esetre is, ha a személyes adatainak törlését a Felhasználó a regisztráció törlése nélkül kéri.

9.2. Személyre szabott reklámok, ill. tartalmak esetében az adatkezelés addig tart, amíg az Üzemeltető által biztosított leiratkozási lehetőséggel a felhasználó nem él.

## 10. Cookie-k alkalmazása

10.1. A Honlapon tett látogatás során, a Szolgáltatások igénybevételekor a Felhasználó hozzájárulása esetén a Szolgáltató egy vagy több karaktersorozatból álló azonosító file-t („süti” vagy „cookie”) küld és helyez el a Felhasználó elektronikus hírközlő végberendezésén, számítógépén. A cookie által a Felhasználó böngészője egyedileg azonosíthatóvá válik. A Szolgáltató ezek alapján a Felhasználóknak a Honlap használatával, böngészési szokásaival kapcsolatos adatait kezeli, és tárolja a munkamenet során megadott adatokat. A cookie-k használatát a Felhasználó a Honlapon megjelenő felugró ablak segítségével hagyhatja jóvá.

10.2. A cookie-k lehetnek „állandó” vagy „ideiglenes” típusúak. Az állandó cookie-t a böngésző egy meghatározott időpontig tárolja, feltéve, hogy azt a Felhasználó nem törli vagy tiltja le, míg az ideiglenes cookie a böngésző bezárásával, az adott munkamenet végével automatikusan törlődik. Állandó cookie esetén az adatokat a Szolgáltató 365 napig, illetve addig kezeli, amíg a Felhasználó a hozzájárulását vissza nem vonja. A jelen pontban meghatározott célból kezelt adatokat a Társaság haladéktalanul törli, ha az adatkezelési cél megszűnt, vagy a Felhasználó így rendelkezik.

10.3. A cookie-k a felhasználói élmény testre szabásához, a személyre szabott kiszolgálás érdekében, a Honlapon elérhető, információs társadalommal összefüggő (elektronikus kereskedelmi) szolgáltatások személyre szabott nyújtása érdekében, a Felhasználók azonosítása, a részükre kedvezőbb, érdeklődésüknek megfelelő tartalmak kialakítása és elérhetővé tétele érdekében kerülnek alkalmazásra. A cookie-k által felvett adatok kezelésének célja továbbá a látogatottsági információk gyűjtése, statisztikák készítése.

10.4. A cookie-k által gyűjtött adatok kezelését a Társaság az igénybevevő önkéntes hozzájárulása alapján kezeli. Azonban amennyiben a cookie-k használatát a Felhasználó letiltja, illetve annak elhelyezéséhez és használatához nem járul hozzá, abban az esetben nem feltétlenül biztosított a Honlap valamennyi funkciójának zavartalan használata, ez bizonyos Szolgáltatások igénybevitelét korlátozhatja vagy megakadályozhatja.

## 11. Az adatok megismerésére jogosult lehetséges személyek

- 11.1. A Honlapon közzétett Hirdetés, a Bérbeadó neve, profilképe és kapott véleményei nyilvánosak. A Bérelő profilját és kapott véleményeit a Bérbeadó a Bérletről kapott foglalási igényvel összefüggésben ismerheti meg. A Felhasználók egymás telefonszámához sikeres foglalás esetén kapnak hozzáférést. A Bérbeadó és a Bérletről egymás személyazonító adatait a Honlap által generált bérleti szerződés tartalmazza.
- 11.2. A foglalások után felszámított bérleti díjak és szolgáltatási díjak, valamint a Bérbeadók által meghatározott kaució és az esetlegesen felmerülő utólagos fizetési kötelezettségek beszedésével összefüggésben az OTP Mobil Kft. végez adatfeldolgozást.
- 11.3. A biztosítás igénybevételével bérbe adott gépjárművek esetében biztosítási jogviszonnyal összefüggő adatok vonatkozásában az UNIQA Biztosító Zrt. végez adatkezelést.
- 11.4. Az UNIQA Biztosító Zrt által nyújtott casco biztosítás fedezete alatt álló autók esetében használt telematikai eszközökkel összefüggésben a GPS-server.net üzemeltetője és a Teltonika, UAB (JSC) végez adatfeldolgozást.
- 11.5. A Szolgáltatások használatáért felszámított szolgáltatási díjak számlázásával összefüggésben a Octonull Kft. végez adatfeldolgozást.
- 11.6. A felhasználóknak küldött rendszerüzenetekkel, hírlevelekkel összefüggésben a The Rocket Science Group LLC és az Avenue 81, Inc. végez adatfeldolgozást.
- 11.7. Az adatfeldolgozó tevékenységi körén belül, illetőleg az adatkezelő által meghatározott keretek között felelős a személyes adatok feldolgozásáért, megváltoztatásáért, törléséért, továbbításáért és nyilvánosságra hozataláért. Az adatfeldolgozó az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhat, a tudomására jutott személyes adatokat kizárólag az Adatkezelő rendelkezései szerint dolgozhatja fel, saját céljára adatfeldolgozást nem végezhet, továbbá a személyes adatokat az Adatkezelő rendelkezései szerint köteles tárolni és megőrizni.
- 11.8. Bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az AutoPalt. Az AutoPal a hatóságok részére - amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte - személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

## 12. Adatbiztonság

- 12.1. Az Adatkezelő köteles az adatkezelési műveleteket úgy megtervezni és végrehajtani, hogy biztosítsa az érintettek magánszférájának védelmét.
- 12.2. Az Adatkezelő, illetve tevékenységi körében az adatfeldolgozó köteles gondoskodni az adatok biztonságáról, köteles továbbá megtenni azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítani azokat az eljárási szabályokat, amelyek az Infotv., valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.
- 12.3. Az adatokat megfelelő intézkedésekkel védeni kell különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a

véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

- 12.4. A különböző nyilvántartásokban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítani kell, hogy a nyilvántartásokban tárolt adatok - kivéve ha azt törvény lehetővé teszi - közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelkezhetők.
- 12.5. A személyes adatok automatizált feldolgozása során az Adatkezelő és az adatfeldolgozó további intézkedésekkel biztosítja
- a jogosulatlan adatbevitel megakadályozását,
  - az automatikus adatfeldolgozó rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés segítségével történő használatának megakadályozását,
  - annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy a személyes adatokat adatátviteli berendezés alkalmazásával mely szervezetek továbbították vagy továbbíthatják,
  - annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy mely személyes adatokat, mikor és ki vitte be az automatikus adatfeldolgozó rendszerekbe,
  - a telepített rendszerek üzemzavar esetén történő helyreállíthatóságát és
  - azt, hogy az automatizált feldolgozás során fellépő hibákról jelentés készüljön.
- 12.6. Az Adatkezelőnek és az adatfeldolgozónak az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintettel kell lenni a technika mindenkori fejlettségére. Több lehetséges adatkezelési megoldás közül azt kell választani, amely a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha az aránytalan nehézséget jelentene az Adatkezelőnek.

### **13. Az Adatkezelési Tájékoztató módosítása**

- 13.1. Az Üzemeltető az adatkezelési tájékoztatót a felhasználók előzetes értesítése mellett, egyoldalúan bármikor módosíthatja. A módosítás a Honlapon való közzététel napjával hatályos. A felhasználó a Honlap módosítás hatálybalépését követő használatával kifejezetten elfogadja a módosított adatkezelési tájékoztatót.

### **14. Tájékoztatás a felhasználók személyes adataik kezelésével kapcsolatos jogairól**

- 14.1. Az érintett kérelmezheti az Adatkezelőnél, hogy adjon tájékoztatást személyes adatai kezeléséről, kérheti személyes adatainak helyesbítését, valamint kérheti személyes adatainak - a kötelező adatkezelés kivételével - törlését vagy zárolását.
- 14.2. Az Adatkezelő az adattovábbítás jogszerűségének ellenőrzése, valamint az érintett tájékoztatása céljából adattovábbítási nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az általa kezelt személyes adatok továbbításának időpontját, az adattovábbítás jogalapját és címzettjét, a továbbított személyes adatok körének meghatározását, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.
- 14.3. A felhasználó kérelmére a Szolgáltató tájékoztatást ad az általa kezelt adatokról, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az esetleges adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá - az érintett személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. Szolgáltató a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. A tájékoztatás ingyenes.

- 14.4. Szolgáltató törli a személyes adatot, ha kezelése jogellenes, a felhasználó kéri, a kezelt adat hiányos vagy téves - és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható - feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki, az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt, azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte. Törlés helyett Szolgáltató zárolja a személyes adatot, ha a felhasználó ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené a felhasználó jogos érdekeit. A zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.
- 14.5. A helyesbítésről, a zárolásról, a megjelölésről és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíteni kell, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.
- 14.6. Ha az adatkezelő az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül írásban közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén az adatkezelő tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről.
- 14.7. A Szolgáltató jogosult az érintett további külön beleegyezése vagy jóváhagyása nélkül (illetve úgy kell, tekinteni, hogy az érintett e beleegyezést vagy hozzájárulást megfelelően megadta) a tulajdonában lévő adatokat vagy annak egy részét olyan, az internetes szolgáltatások piacán működő személyre átruházni, amely személy ezen Adatvédelmi nyilatkozat feltételeit maradéktalanul elfogadja és ezáltal a jogviszonyba félként (mint új Szolgáltató) belép.
- 14.8. A felhasználó tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha
- a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az Szolgáltatóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez, vagy az Szolgáltató, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést törvény rendelte el,
  - a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik,
  - törvényben meghatározott egyéb esetben.
- 14.9. Szolgáltató a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 nap alatt megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Ha az Szolgáltató az érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is - megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.
- 14.10. Amennyiben a felhasználó Szolgáltatónak a meghozott döntésével nem ért egyet, az ellen - annak közlésétől számított 30 napon belül - bírósághoz fordulhat. A bíróság soron kívül jár el. Az adatkezelő esetleges jogsértése ellen panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)).